

REKLAMAČNÍ ŘÁD

A. Uplatňování reklamací vad

Pokud kupující objeví vadu u zakoupeného zboží, má právo vadu reklamovat u prodávajícího. Kupující je povinen určit v čem vada spočívá a čeho se reklamací u prodávajícího domáhá. Dále je povinen předložit prodávajícímu platný doklad o nákupu zboží a prodávající je povinen o reklamaci pořádit reklamační zápis.

B. Reklamacie váhového množství

Kupující musí reklamaci uplatnit ihned po převzetí daného množství. Pokud se kontrolním převážením prokáže neoprávněnost reklamacie, kupující hradí prodávajícímu úkony spojené s kontrolním převážením.

C. Reklamacie jakosti

Jakost dodávek je určena parametry jednotlivých druhů paliv, které jsou uváděny výrobcí tuhých paliv. Kupující po převzetí dodávky neodkladně oznámí prodávajícímu zjištěné vady jakosti a to u zjevných vad do 10 dnů od převzetí dodávky. Zjevnými vadami se rozumí vyšší obsah podsítného v dodávce paliva. U skrytých jakostních vad lze uplatnit reklamaci do dvou měsíců od data dodání, nedošlo-li k podstatné změně dodaného paliva vinou kupujícího. Jedná se o případy, kdy dodané palivo obsahuje nepřípustné procento nespalitelných zbytků nebo má nižší výhřevnost. Tyto vady, které nemohly být zjištěny při přejímce paliva, se prokazují laboratorním rozбором vzorku odebraného z reklamované dodávky. V případě zjištění neoprávněnosti reklamacie podle výsledku laboratorního rozboru kontrolního vzorku, hradí náklady s tím spojené kupující. Kupující je povinen umožnit prodávajícímu odběr kontrolního vzorku paliva.

D. Vyřízení reklamacie

O oprávněnosti reklamacie rozhoduje vedoucí provozovny, nebo jim určený pracovník. V případě jakostních reklamací u zjevných vad dodaného paliva nejpozději do 5 dnů od uplatnění reklamacie. V případě skrytých jakostních vad do 10 dnů po obdržení výsledků rozboru odebraného vzorku. O vyřízení reklamacie se sepíše zápis, kde se uvede i způsob náhrady oprávněné reklamacie.

E. Záruční doba

Viz. Občanský zákoník.

Jana Hloužková

Minkovice 59
464 01, Frýdlant v Čechách
Czech Republic

IČ: **01059751**

DIČ: **CZ7957242612**

GSM: **+420 606 419 299**

E-mail: **janahlouzkova@seznam.cz**